

KERETMEGÁLLAPODÁS

Fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős
adásvételére

„Microsoft programcsomagok beszerzése, valamint támogatási
szolgáltatás biztosítása 2026”

amely létrejött egyrészről

Fővárosi Állat- és Növénykert

székhely: [székhely]
adószám: [adószám]
törzskönyvi azonosító szám: [törzskönyvi azonosító]
pénzforgalmi számla száma: [számlaszám]
képviseli: [képviselő neve, titulusa]

mint Vevő, a továbbiakban: **Vevő**,
másrészről

[Cégnév]

székhely: [székhely]
cégjegyzékszám: [cégjegyzékszám]
adószám: [adószám]
pénzforgalmi számla száma: [számlaszám]
képviseli: [képviselő neve, titulusa]

mint Eladó, a továbbiakban: **Eladó**,
(Vevő és Eladó a továbbiakban együttes említésük során: **Felek**)
között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Vevő, mint ajánlatkérő értékhatár alatti beszerzési eljárást indított „**Microsoft programcsomagok beszerzése, valamint támogatási szolgáltatás biztosítása 2026**” tárgyban (a továbbiakban: **Beszerzési Eljárás**).
- 1.2. Eladó által a Beszerzési Eljárás során a benyújtott ajánlat (a továbbiakban: **Ajánlat**) alapján Felek a jelen adásvételi keretmegállapodást (a továbbiakban: **Szerződés**) kötik.
- 1.3. Vevő rögzíti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.
- 1.4. Felek a következőkben határozzák meg a nyertes ajánlat azon elemeit, amelyek értékelésre kerültek a beszerzési eljárás értékelési szempontjai alapján:

- I. Microsoft programcsomagok 1 éves hűségvállalással: [...] EUR
- II. Microsoft programcsomagok hűségvállalás nélkül havidíjas előfizetéssel: [...] EUR/hó
- III. Támogatási szolgáltatás a Microsoft 365 előfizetésekhez: [...] HUF/hó

2. A SZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

- 2.1. Felek kijelentik, hogy a Beszerzési Eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt olvasandók és értelmezendők.

Az alábbi mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: Beszerzési dokumentumok;
 - 2. számú melléklet: Ajánlat;
- 2.2. A Szerződést alkotó dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája (említési sorrendben a legmagasabb rendűvel kezdve) a következő:
- a) beszerzési dokumentumok, ezen belül:
 - i kiegészítő tájékoztatás (amennyiben erre sor került);
 - ii műszaki leírás (a továbbiakban: **Ártábla**);
 - iii ajánlattételi felhívás;
 - iv egyéb beszerzési dokumentumok;
 - b) A Szerződés törzsszövege;
 - c) Ajánlat.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 3.1. A Szerződés alapján Eladó kötelezettséget vállal az Ártáblában meghatározott termékek (a továbbiakban: **Termékek**) Vevő részére történő szállítására, valamint az Ártáblában meghatározott szolgáltatások nyújtására, a Vevő eseti megrendelése alapján az Ártáblában meghatározottak, továbbá az Ajánlat és Vevő utasításai szerint.

A Szerződés keretösszege **nettó 13 000 000,- Ft**, azaz tizenhárommillió forint (a továbbiakban: **Keretösszeg**).

A Szerződés az aláírásának napjától számított 12 hónapra vagy a nettó 13 000 000 HUF keretösszeg kimerüléséig szól. Vevő nem köteles a szerződés hatálya alatt a keretösszeg kimerítésére.

A biztosítandó termékek pontos megnevezését és a mennyiségi adatokat (kalkulált várható darabszám) a dokumentáció részét képező Ártábla tartalmazza. Az Ártáblában megjelölt mennyiségi adatok az előző évek tapasztalatai alapján kalkulált éves időszakra meghatározott darabszámok alapján kerültek meghatározásra, kizárólag tájékoztató jelleggel, az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében. Ajánlatkérő a megadott tájékoztató jellegű mennyiség lehívására nem köteles, mennyiségi lehívási kötelezettségét kifejezetten kizárja.

A Termékek árát az Ajánlat tartalmazza.

- 3.2. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Felek által nem rögzített minőségi, illetve műszaki tartalmat érintő kérdés merül fel, úgy Eladó köteles Vevőt haladéktalanul írásban tájékoztatni, majd a kapott utasításnak megfelelően eljárni. Amennyiben Eladó úgy ítéli meg, hogy az aktuális egyedi teljesítésével a Szerződésben szereplő keretösszeg túllépése várható úgy köteles ezt a konkrét igény teljesítését megelőzően jelezni Vevő számára.
- 3.3. Eladó kijelenti, hogy kész és képes Vevő szerződéses céljának megfelelő teljes körű, gondos és magas színvonalú teljesítésre. Eladó köteles minden olyan tevékenységet ellátni, feladatvégzést kifejezni, amely a Beszerzési Eljárás során tett érdemi vállalásainak és kijelentéseinek teljesítéséhez és a vevői cél teljesítéséhez szükséges. Eladó az Ajánlatban meghatározott árért köteles a rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi – a Szerződésben, illetve a beszerzési dokumentumokban esetlegesen kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó – tevékenység ellátására.
- 3.4. Eladó kijelenti, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége, amely kedvezőtlenül hathat a Szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.

4. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

4.1. Teljesítés helye

A teljesítés helye: Vevő székhelye, azaz [székhely].

4.2. Teljesítési határidő

A Szerződés alapján létrejött eseti megrendelések teljesítési határidejét a Felek az eseti megrendelésekben, illetve az írásbeli konzultációban határozzák meg, azonban ez nem lehet több, mint 30 naptári nap. Vevő a keretmegállapodás hatálya alatt jogosult eseti megrendelés kibocsátására, vagy írásbeli konzultáció indítására.

4.3. Teljesítés módja

- a) A szerződés szerinti termékek biztosítása elektronikus úton történik a licencigazolás átadásával, amelynek tartalmaznia kell:
- a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését
 - licencinformációs adatlapokat
 - a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett)
 - gyártói igazolásokat
 - jótállásra, szavatosságra vonatkozó dokumentumot
- b) Eladó a V.2. pontjában megadott határidőn belül köteles átadni Vevőnek a jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékekre vonatkozó licenceket úgy, hogy a Gyártó honlapján a Fővárosi Állat- és Növénykert Microsoft licencközpontjának oldalán a termékekre vonatkozó visszaigazolás megjelenik.
- c) Eladó a Szerződés teljesítése során bekövetkező esetleges problémákat és akadályoztatásokat köteles Vevővel közölni. Az akadályközlés ténye vagy az arra

tett vevői válasz, illetve annak hiánya nem jelenti automatikusan a teljesítési határidő meghosszabbítását, a kötelezettségek módosulását.

- d) Eladónak a Szerződésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatos tevékenységét Vevő jogosult ellenőrizni olyan módon, hogy Eladó teljesítését Vevő tevékenysége ne akadályozza.
- e) Eladó köteles az Ártáblázatban meghatározott támogatási szolgáltatást telefonon és távolról (távoli hozzáférés segítségével) kell biztosítani, a Microsoft 365 előfizetésekkel, használatukkal, alkalmazásával, valamint az esetlegesen felmerülő technikai problémákkal kapcsolatosan. A szolgáltatást H-P 9-16 óra közötti időszakban kell biztosítani. A szolgáltatás elszámolása 15 perces időegységekben történik, alapdíj alkalmazása nélkül. A támogatást minimálisan Microsoft Certified Professional vagy bármely Microsoft 365 tanúsítvánnyal rendelkező kapcsolattartó biztosítja.
- f) Eladó a szállítandó licenceket kizárólag hivatalos Microsoft disztribútortól vagy közvetlenül a Microsoft Magyarországtól szerezheti be. Eladónak a szállításkor át kell adnia a hivatalos magyarországi Microsoft disztribútortól származó nyilatkozatot a szállítandó valamennyi licenc kapcsán azok értékesítési láncolatának igazolására.
- g) A havi díjas előfizetések tekintetében Vevő fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás időtartama alatt az előfizetéseket korlátlan alkalommal változtathatja (növelheti, csökkentheti) a havi alapdíj 50 százaléka mértékéig.
- h) A havi díjas szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéseket Vevő indokolás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási idővel.
- i) A havi díjas szolgáltatásokra vonatkozó előfizetésekkel kapcsolatos változtatásokat (megrendeléseket, lemondásokat) Eladó köteles 24 órán belül, vagy amennyiben a határidő lejárt munkaszüneti napra esik, legkésőbb a következő munkanapra reggel 09:00 órára végrehajtani, beállítani.
- j) **Helyettesítő Termék szállítása**

Eladó Vevő előzetes írásos engedélyével jogosult az Ajánlatban szereplő helyett olyan terméket szállítani, amely kielégíti a Műszaki Leírásban szereplő Termék műszaki specifikációját és ára azzal azonos vagy kedvezőbb. Ennek igazolására szükséges benyújtani a Termék gyártójának műszaki specifikációját. A helyettesítő termék kizárólag az eredetileg megajánlott termék gyártójával azonos gyártójú Termék lehet. Eladó köteles a Szerződés V.1. pontja szerinti árajánlatban felhívni Vevő figyelmét arra, hogy Helyettesítő Terméket kíván szállítani, továbbá bemutatni a Helyettesítő Termék műszaki specifikációját. Az árajánlat alapján leadott egyedi megrendelés pótolja Vevő előzetes írásos engedélyét.

Az előírttól eltérő termék csak akkor minősül egyenértékűnek, ha valamennyi feltétel kapcsán legalább egyenértékű eredményre és teljeskörű kompatibilitásra vezet az Microsoft 365-al és Vevő meglévő Office programcsomagjaival, előfizetéseivel összevetve.

- k) **Kiegészítő Termék szállítása**

Vevő a keretösszeg 10%-a erejéig jogosult a Szerződés keretösszegének terhére olyan Microsoft programcsomagokat megrendelni Eladótól, amelynek szükségessége a beszerzési eljárás előkészítése során nem volt előre látható.

5. TERMÉKEK MEGRENDELÉSE

- 5.1. Felek rögzítik, hogy az eseti megrendelések alapját Eladónak az ajánlatban megajánlott árai képezik. Eladó a megrendelés visszaigazolásában jogosult ettől alacsonyabb árakat meghatározni.
- 5.2. Vevő a Szerződés keretében a beszerzési eljárásban az ajánlat részeként benyújtott Árajánlat alapján ad le megrendelést Eladó részére.
- 5.3. Megrendelés aláírására jogosult a Vevő részéről
 - a) [név, email cím]
 - b) [név, email cím]

Felek rögzítik, hogy a Vevő részéről aláírt megrendelés e-mail útján kerül megküldésre Eladó – X.4. pontban megjelölt – kapcsolattartója részére.
- 5.4. Vevő a Szerződés IV.3. k) pontjában szereplő Kiegészítő Termék megrendelésére Eladó előzetes árajánlata alapján jogosult.
- 5.5. Felek rögzítik, hogy Eladó csak abban az esetben jogosult az eseti megrendelések tekintetében részteljesítésre, ha Vevő – a Szerződés X.4. pontjában megjelölt – kapcsolattartója azt előzetesen kifejezetten jóváhagyta.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Eladó a Vevő által – az Eladó az egyes megrendelések teljesítésének elfogadásáról – kiadott kifejezett, írásbeli nyilatkozatának (teljesítésigazolás) kézhezvételét követően jogosult a Vevő részére kiállítani az eseti megrendelésekre vonatkozó számlát. A Vevő részéről a teljesítés igazolására jogosult személy által az átvétel igazolásaként aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv a teljesítésigazolással egyenértékűnek minősül, amennyiben az tartalmazza az Eladó cégnevét, székhelyét, a beszerzési rendelés számot, az érintett szolgáltatást, a teljesítés dátumát, a kiállításának napját és a kifizethető összeget.
- 6.2. A jelen szerződés alapján teljesített havidíjas előfizetések tekintetében Felek naptári hónaponként számolnak el egymással. Eladó a havidíjas előfizetésekről a tárgyhónapot követő hónap 5. napjától jogosult számlát kiállítani. Felek tárgyhónapnak azt a naptári hónapot tekintik, amelyre az elszámolás vonatkozik. Az időszakonkénti elszámolás miatt Felek a számla teljesítési időpontjának meghatározására vonatkozóan az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-ában foglaltakat tekintik irányadónak.
- 6.3. Jelen szerződés alapján az éves előfizetések tekintetében Felek a teljesítést követő 30 napon belül számolnak el egymással. Felek a számla teljesítési időpontjának meghatározására vonatkozóan az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-ában foglaltakat tekintik irányadónak.
- 6.4. A keretösszegnek való megfelelést Vevő a számlák kiállításának napján érvényes MNB EUR/HUF középárfolyam alkalmazásával állapítja meg. A kifizetések pénzneme:
 - a) A szerződés alapján teljesített éves, valamint havidíjas előfizetések tekintetében: Euro (EUR),
 - b) A szerződés alapján teljesített támogatási szolgáltatás esetén: Forint (HUF).
- 6.5. Eladó a számláit térítvevényes ajánlott postai küldeményként vagy személyesen Vevő Gazdasági Osztályára címezve Vevő székhelyére köteles Vevőnek eljuttatni postán vagy személyesen. Nem a megadott címre érkezett számlák visszaküldésre kerülnek. A

borítékon minden esetben szükséges feltüntetni, hogy a küldemény "Számlát tartalmaz". Mindkét fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv teljesítésigazolásnak minősül, amennyiben az átvételtől számított 8 (nyolc) munkanapon belül reklamációs kifogás nem merül fel Vevő részéről. A számlához kötelezően mellékelni kell az adott számlához tartozóan a Felek által aláírt teljesítésigazolás másolati példányát. Eladó a számlákon köteles feltüntetni a szerződésszámot ([szerződésszám]) továbbá a beszerzési rendelés számot (45-tel kezdődő tízjegyű megrendelési szám). Ha a Szolgáltató által kiállított számla nem tartalmazza az összes vonatkozó tartalmi elemet, vagy ha egy ilyen számla nem teljes mértékben felel meg a hatályos jogszabályok előírásainak, a Vevő a számlát fizetés nélkül visszautasíthatja mindaddig, amíg a Szolgáltató a megfelelő számlát ki nem állítja. A fizetési határidő a hiányok pótlása után, a helyesen kiállított számla Vevő által történő kézhezvételétől számítandó. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Vevő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Vevő által befogadott számlákra vonatkozik

- 6.6. Vevő a 6.5 pontban foglaltakon túl befogadja és feldolgozza az elektronikus számlákat is. Amennyiben az eladó elektronikus számlát állít ki, úgy azt a következő e-mail címre küldi meg: penzugy@zoobudapest.com A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a, továbbá elektronikus számla kiállítása esetén a 175. §-a szerinti előírásoknak. A számlának meg kell felelnie elektronikus számla kiállítása esetén az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.
- 6.7. A számlán a keretszerződés iktatószámát, továbbá az esetlegesen meghatározott adatokat fel kell tüntetni. A számlát Vevő nevére és címére kell kiállítani. A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ának (1) és (3) bekezdése, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet szerinti tartalmi és formai követelményeknek.
- 6.8. Vevő az adott eseti megrendelés/írásbeli konzultáció alapján adott ajánlat tekintetében a vonatkozó számlák ellenértékét a *a Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint a számla kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül egyenlíti ki átutalás útján Eladó jelen Szerződésben megjelölt bankszámlájára. A fizetési határidő kezdő időpontja Vevő általi kézhezvételének időpontja, melyet a tértivevény átvételi időpontja, vagy a Vevő Gazdasági Osztály dátumpecsétje igazol.
- 6.9. Amennyiben Eladó számlája jogszabályi, illetve egyéb hiányossága, hibája folytán nem könyvelhető, Vevő a számlát – Eladó képviselőjének egyidejű értesítésével – jogosult Eladónak javításra visszaküldeni. Ebben az esetben a fizetési határidőt a megfelelően javított számla kézhezvételétől kell számítani.
- 6.10. Amennyiben Vevő a fizetéssel késedelembe esik, Eladó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésben meghatározott mértékű éves késedelmi kamat felszámítására jogosult a késedelemmel érintett napok arányában.
- 6.11. Felek az engedményezést kizárják.
- 6.12. Vevő előleget nem fizet.
- 6.13. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé teszik és az alábbi ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíti:

- a) Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) pontjában meghatározott feltétel.

7. SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉKOK

7.1. Késedelmi kötbér

Amennyiben Eladó valamely eseti megrendelést olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen teljesít, Vevő késedelmi kötbér követelésére jogosult, amelynek mértéke a késedelem minden naptári napja után az eseti megrendelés/írásbeli konzultáció alapján adott ajánlat nettó ellenértékének 1%-a, az adott megrendelés vonatkozásában összesen legfeljebb a megrendelés/írásbeli konzultáció alapján adott ajánlat nettó ellenértékének 15%-a.

Amennyiben Eladó késedelmesen teljesít, Vevővel történt egyeztetést követően, de legkésőbb az érintett határidő lejártát követő naptól számított 2 munkanapon belül köteles póthatáridőt vállalni. A póthatáridő tűzése nem mentesíti Eladót a késedelmi kötbér megfizetésének kötelezettsége alól. A késedelmi kötbér esedékessé válik, ha a késedelem megszűnik, vagy ha a késedelmi kötbér eléri a maximális összegét.

7.2. Meghiúsulási kötbér

Ha valamely eseti megrendelés olyan okból, amelyért Eladó felelős, meghiúsul (így különösen, de nem kizárólagosan: Eladó a teljesítést jogos ok nélküli megtagadja; a teljesítés az Eladó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül), úgy Vevő meghiúsulási kötbér követelésére jogosult, amelynek mértéke az eseti megrendelés/írásbeli konzultáció alapján adott ajánlat nettó ellenértékének 20%-a.

Amennyiben eladó valamely eseti megrendelést 1 munkanapon belül nem igazol vissza, vagy a szerződésben foglalt határidőn túl jelzi, hogy a szállítást nem tudja teljesíteni, illetve amennyiben az eseti megrendelésre adott árajánlatában nem hívja fel vevő figyelmét arra, hogy helyettesítő terméket kíván szállítani, akkor az adott termék értékének 0,5 %-ával megegyező mértékű kötbért köteles vevő részére megfizetni azzal, hogy a kötbér mértéke minimum 20 ezer forint, de a 100 ezer forintot nem haladhatja meg.

7.3. Kötbérekkel kapcsolatos egyéb rendelkezések

- a) Amennyiben Eladó Vevő kötbérigényét kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban megtenni.
- b) Vevő kötbért akkor is követelhet, ha kára nem merült fel. Vevő jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- c) Vevő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kötbér összegét Eladó bármely számlájának összegéből levonja (beszámítás). Vevő kötbérigényét külön számlában is érvényesítheti Eladó felé. Felek megállapodnak, hogy ha a kötbért Vevő külön számlában érvényesíti, Eladó köteles kötbérfizetési kötelezettségének – az arról

szóló számla kézhezvételétől számított – 15 (tizenöt) napon belül maradéktalanul eleget tenni.

- d) A kötbérigény nem érvényesítése vagy nem határidőben történő érvényesítése nem jelent joglemondást Vevő részéről.

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

- 8.1. Eladó a Ptk. 6:171.§-a alapján jótállást vállal azért, hogy a Szerződés alapján létrejövő eseti megrendelések tárgyát képező termékek mennyiségében és minőségében megfelelnek a Szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, a szakmai sztenderdekben, szabványokban foglalt előírásoknak.
- 8.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget az Eladó viseli.
- 8.3. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére — a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben — jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (Pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett — jogosult választása szerint a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani vagy attól elállni.
- 8.4. Eladó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Vevő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Eladó köteles továbbá megtéríteni Vevő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

- 9.1. A Szerződés a Ptk-ban rögzített szabályok szerint, kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével módosítható.

9.2. Általános elállás

- a) Vevő az eseti megrendelés teljesítésig jogosult az eseti megrendeléstől indokolás nélkül elállni az Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, de köteles Eladó igazolt kárát megtéríteni. Eladót azonban fokozott kárenyhítési kötelezettség terheli.
- b) Vevő a Szerződéstől az első megrendelés szerződésszerű teljesítését megelőzően jogosult elállni.

9.3. Rendkívüli és rendes megszüntetés

- a) Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén – írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal – a Szerződést felmondani. Eladó szempontjából erre szolgáló oknak minősül különösen, de nem kizárólag, ha
- i az Eladó az eseti megrendelések alapját képező, a Vevő által a megrendelést megelőzően bekért, aktuális árakat tartalmazó árajánlat benyújtásával legalább három esetben túllépi az V.1. pontban meghatározott határidőt

- ii az Eladónak felróható késedelem ismételten, de legalább három eseti megrendelés esetében a kitűzött póthatáridőket meghaladja;
 - iii Eladó ismételt, de legalább három esetben előforduló hibás teljesítése esetén a hiba teljes körű kijavítása nem történik meg a Vevő által a hiba kijavítására tűzött határidőn belül;
 - iv Eladó a teljesítést legalább egy eseti megrendelés esetében jogos ok nélkül megtagadja;
 - v Eladó a teljesítés ellenőrzését ismételten, de legalább három eseti megrendelés esetében bármilyen módon hátráltatja vagy megakadályozza;
 - vi Eladó bármilyen módon megtéveszti Vevőt, vagy valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére;
 - vii Eladó a Szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Vevőnek a további teljesítés nem áll érdekében;
 - viii Eladó felfüggeszti a kifizetéseit, vele szemben jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárást rendelnek el, Eladó legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határozott;
 - ix Eladó a Szerződésben foglalt bármely egyéb lényeges kötelezettségének nem tesz eleget; vagy
 - x jogszabályon alapuló felmondási ok áll fenn.
- b) Vevő jogosult a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Eladó tekintetében a Beszerzési Eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Beszerzési Eljárásból.
- c) Vevő a jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- i Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - ii Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- d) A Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg. Vevő megrendelése esetén Eladónak teljesítési kötelezettsége van a Szerződés hatálya alatt.

9.4. A Szerződés felmondása vagy attól való elállási jog gyakorlása csak írásban érvényes.

10. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 10.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítése mellett minden olyan kérdésről, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- 10.2. Felek vállalják, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeiket nem gyakorolják a Szerződéssel bármiképpen összeegyeztethetetlen módon.
- 10.3. Eladó vállalja a szerződéses kötelezettségeinek a Szerződéssel összhangban történő maradéktalan teljesítését. Eladó vállalja, hogy kötelezettségeit kellő időben, megfelelő és kiváló minőségben, a Vevővel együttműködésben teljesíti.
- 10.4. Felek közötti kapcsolattartók és elérhetőségeik:

Vevő részéről:	
név:	
Értesítési cím	
telefon / fax	
e-mail	
Eladó részéről:	
név:	
Értesítési cím	
telefon / fax	
e-mail	
elérhetőségi ideje	

A fent megnevezett kapcsolattartók személyének változásáról a Fél köteles a másik Felet haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) munkanapon belül értesíteni. A megjelölt kapcsolattartó akadályoztatása esetén az érintett Fél köteles haladéktalanul új, illetve helyettes kapcsolattartót kijelölni, és arról a másik Felet – a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül – tájékoztatni.

A kapcsolattartói jogosultság nem terjed ki a Szerződés módosítására, illetve olyan utasítás átadás-átvételére, amely közvetlenül vagy közvetve a Szerződés módosítását eredményezné.

- 10.5. Az egyik Fél által a másik Félnek küldött értesítéseket írásban kell megküldeni az erre a célra meghatározott címre és írásban vissza kell igazolni. A Felek az e-mailt írásbeli, a tértivevényes levélnek megfelelő formának tekintik.
- 10.6. Az értesítés postai küldemény esetében a postai tértivevényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax sikeres megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek.

Az e-mail útján történő értesítés kizárólag abban az esetben minősül – az elküldés időpontjában – közöltnek, amennyiben az e-mail elolvasását igazoló üzenet a küldő félhez visszaérkezik.

Kézben és átvételi igazolás ellenében történő átadás esetén az értesítést az átadás időpontjában tekintik közöltnek Felek.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. Szerződés hatálya

A Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírásával lép hatályba és a hatályba lépéstől számított 12 hónapig vagy a Keretösszeg korábbi kimerülése esetén annak kimerüléséig marad hatályban.

A Szerződés egyes rendelkezései (pl. szavatosság, jótállás) rendeltetésüknél fogva túlnyúlnak a Szerződés hatályán.

11.2. Irányadó jog

A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

11.3. Bíróági kikötés

Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük keletkező bármilyen nézeteltérést vagy vitát közvetlen tárgyalások útján oldjanak meg. Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatban felmerült vita egymás közti rendezése nem lehetséges annak felmerüléstől számított 60 (hatvan) napon belül, úgy Felek alávetik magukat a *polgári perrendtartásról* szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság eljárásának.

11.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül, a Szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha Felek a Szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

11.5. A Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

11.6. Eladó Vevő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatja fel.

11.7. A Szerződés aláírásával Eladó kötelezi magát arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket, illetve az *információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (a továbbiakban együttesen: **Adatok**) – a jelen pontban foglaltak figyelembe vételével – üzleti titokként kezeli. Eladó a Szerződés teljesítése során tudomására jutott Adatokat harmadik félnek nem adhatja ki, azokat csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja. Eladó ennek megtartásáról a feladat ellátásában közreműködő munkatársai, alvállalkozói, teljesítési segédei tekintetében is köteles gondoskodni. Az Adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség az Eladót a Szerződés megszűnését követően is korlátlan ideig terheli.

Felek rögzítik továbbá, hogy a Szerződéssel összefüggő – Eladót érintő – Adatok nem minősülnek üzleti titoknak, azok nem tarthatóak vissza üzleti titokra hivatkozással, amennyiben azok megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát jogszabály közérdekből elrendeli.

11.8. Amennyiben a Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi és ezzel a másik Félnak kárt okoz, köteles a keletkezett kárt megtéríteni.

- 11.9. Eladó kijelenti, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörében lévő más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a Szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.
- 11.10. Eladó kötelezettséget vállal, hogy tárgy szerinti munkával kapcsolatos tevékenysége során a Vevő érdekeit messzemenően szem előtt tartja és Vevő érdekeit sértő előnyöket, jogokat nem szerez.
- 11.11. Eladó képviselője kijelenti, hogy Eladó képviselőjére és a Szerződés aláírására megfelelő jogosultsággal rendelkezik azzal, hogy az ezzel összefüggésben felmerülő károkért a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik Vevő felé.
- 11.12. Eladó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés keretében a teljesítésben a Vevő székhelyén részt vevő munkavállalói, segédei stb. ellenőrzése megtörténjen. Eladó tudomásul veszi, hogy azok a személyek, akik a biztonsági követelményeknek nem felelnek meg, Vevő székhelyére nem jogosultak belépni, vagy ott tartózkodni. A Szerződésben meghatározott feladatok teljesítése jelen pontban foglaltak miatti részleges vagy teljes meghiúsulása, késedelmé olyan oknak minősül, amelyért Eladó felelős, az ebből eredő károkat Eladó viseli.

A Szerződést Felek elolvasták, értelmezték, és saját elhatározásukból, minden befolyástól mentesen, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, a képviselő szabályainak megtartásával cégszerűen 4 mindenben egyező példányban aláírták, melyből 1 pld az Eladót, 3 pld a Vevőt illeti.

Budapest, 2026.

....., 2026. ...

.....
Fővárosi Állat- és Növénykert
képv.: [név]
Vevő

.....
[cégnév]
képv.: [név, titulus]
Eladó

.....
Fővárosi Állat- és Növénykert
képviseletében pénzügyi ellenjegyző
[név]

.....
Fővárosi Állat- és Növénykert
képviseletében jogi ellenjegyző
[név]

.....
Fővárosi Állat- és Növénykert
képviseletében szakmai ellenjegyző
[név]

Mellékletek:

1. Tételes árlista, mely tartalmazza a műszaki leírást és a szakmai ajánlatot
2. Átláthatósági nyilatkozat